

ELEXUS HOTEL COVID-19 SONRASI HİJYEN VE SAĞLIK UYGULAMALARI



elexushotel.com.tr

SAYGIDEĞER MİSAFİRLERİMİZ VE İŞ ORTAKLARIMIZ,

Dünyada ve ülkemizde baş gösteren Covid-19 virüsü ile ilgili olarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını önemsiyoruz.

Post-Covid-19 sürecinde de önceliğimiz; otelimizin tüm birimlerinde ciddiyle aldığımız hijyen önlemleri ve bu alanda eğitimli personelimizle, sizlere tatilinizi güvenle ve her zamanki Elexus konforuyla geçirme ayrıcalığı sunmaya devam etmektedir.

Halihazırda otelimiz düzenli olarak uluslararası hijyen ve gıda güvenliği denetim firması ISIS (International Safety Inspection Services) uzmanları tarafından denetlenmektedir. Yapılan denetimler sonucunda Gıda Güvenliği, Su Güvenliği, SPA ve Hamam Güvenliği, Kat Hizmetleri Hijyen Uygulamaları sınıflarında uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarımız ve hijyen prosedürlerimiz mevcuttur. Covid-19 virüsü ile ilgili haberlerin kamuoyuna yansıdığı ilk günden itibaren tüm prosedürlerimiz yenilenmiştir. Tüm gelişmeleri Dünya Sağlık Örgütü , KKTC Sağlık Bakanlığı ve T.C. Sağlık Bakanlığı üzerinden yakından takip etmekteyiz.



elexushotel.com.tr

Aşağıda belirtilen yayın, açıklama ve genelgeleri de göz önünde bulundurarak gerekli tüm hijyen ve sanitasyon önlemlerini almış bulunmaktayız.

- Dünya Sağlık Örgütü’nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu “Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar” adlı yayını
 - KKTC Sağlık Bakanlığı’nın açıklamaları ve güncel önlem uygulamaları
 - KİTOB “Covid-19 Hijyen ve Önlem Kararları”
 - T.C Sağlık Bakanlığı “Bilim Kurulu’nun açıklamaları ve tavsiye kararları”
- T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı “Konaklama Tesislerinde Covid-19 Yönetim Kılavuzu” ve “Konaklama Tesislerinde Kontrollü Normalleşme Süreci Genelgesi”
 - TÜROFED “Covid-19 Hijyen ve Önlem Kararları”

Yukarıda belirtilen kaynaklar referans alınarak Covid-19 virüsüne karşı tedbirlerimizi siz değerli misafirlerimizin kullanımındaki tüm genel ve çocuk alanlarımızda, ayrıca çalışan alanlarımızda titizlikle uyguladık ve sıklıkla uygulamaya devam etmekteyiz.

Ayrıca pandemi süreci başında oluşturduğumuz “Pandemi Kriz Yönetim Birimi” ve tüm yönetim kadromuz ile ulusal ve uluslararası tüm kurum ve kuruluşlarla yakın temasta olup, gündemi ve gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Gelişen yeni durumlara göre aldığımız önlemleri; misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını güvence altına almak için geliştirmekte, aksiyon planlarımızı buna göre güncellemekteyiz.



elexushotel.com.tr

Bu süreçte, otelimizi olduğu kadar kendilerini de yeni şartlara adapte etmek adına olağanüstü bir özveriyle emek veren çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Hayalinizdeki tatili güvenli ve hijyenik bir ortamda yaşamanız için KKTC Turizm ve Çevre Bakanlığı'nın belirlediği “Covid-19 Sertifikasyon Programı” çerçevesinde hijyen ve sanitasyon tedbirlerine %100 uygun şekilde otelimizi yeniden düzenledik. Otelimizin, değerli misafirlerimizi ağırlamaya hazır olduğunu duyurmanın ve tekrar bir araya gelebilmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Kıbrıs'ın büyüleyici doğasında hayalini kurduğunuz tatili yaşamanız için gereken tüm sağlık önlemlerini aldık.

Aldığımız önlemler ile hizmet sunma şeklimiz değişmiş olabilir ama

Elexus'ta sizlere hizmet etmekten duyduđumuz memnuniyet ve özlediđiniz güzel tatil hisleri hiç deđişmedi.

Şimdi sizleri, her anınızı tekrar tüm güzelliği ile yaşamaya ve yaşadığınızı hissetmeye bekliyoruz.



elexushotel.com.tr

FİZİKİ COVID-19 ÖNLEMLERİ



ELEXUS HOTEL'İN SAĞLIKLI TATİL DENEYİMİNİ SAĞLAYAN FİZİKİ AVANTAJLARI

Özel ve ortak alanların düzenli olarak dezenfekte edilmesi, sosyal mesafe kuralına uyulması, servislerin sağlık eğitimi almış personel tarafından yapılması gibi alınan tüm tedbirlerin yanı sıra fiziki koşullarımızın sağladığı imkanlarla da standart önlemlerin ötesine geçmeyi başarıyoruz.

- 10 farklı oda tipimiz ve 822 odalık kapasitemizle; her yeni misafir girişinden önce odalarımızı detaylıca dezenfekte edebiliyor ve belirli bir süre boş bırakabiliyoruz. Bu sayede misafirlerimizi virüsten tamamen arınmış, tertemiz odalarda ağırlayabiliyoruz.

- Kendimize ait koyumuzda; 1.3 kilometrelik sahil şeridimizdeki 2 farklı plajımız ve üzerinde kişiye özel 22 adet pavilion'un bulunduğu 3250 m² büyüklüğündeki iskelemizle, misafirlerimize ihtiyaç duydukları sosyal mesafeyi fazlasıyla sunabiliyoruz.





- Plaj yerine havuzda vakit geçirmek isteyen misafirlerimiz, biri yarı olimpik boyutta olan 5 farklı havuzumuzdan faydalanabiliyorlar. Havuz sayısının fazlalığı ve yaklaşık 7000 metrekarelik güneşlenme teraslarının genişliği de kalabalık oluşmasının önüne geçiyor.
- Misafirlerimiz, sosyal mesafe kurallarına harfiyen uyulan 7 farklı restoranımızda Elexus Hotel'e özel lezzetlerin keyfini çıkarıyorlar.
- 277 bin metrekarelik devasa bir alana yayılan Elexus Hotel olarak, sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uygun şekilde hizmet veriyoruz; sağlıklı, güvenli ve keyifli bir tatil olanağı sunuyoruz.

- Otelimizde, misafirlerimizin tüm temel ihtiyaçlarının konforla karşılanmasının yanı sıra;

otelin içerisinde bulunan eğlence, alışveriş, kişisel bakım ve birçok aktivite imkanı sayesinde her yaştan misafirimize keyifli bir sosyal yaşam olanağı sunuyoruz.



elexushotel.com.tr

1.

GENEL BİLGİLER



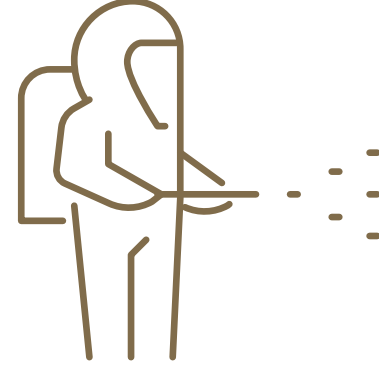
elexushotel.com.tr



1.1

COVID-19 PANDEMİ KRİZ EKİBİ

Küresel salgın dönemi ve sonrası süreci yönetecek, bilgi akışını sağlayacak Covid-19 Pandemi Kriz Ekibi oluşturulmuştur. Söz konusu ekibimiz; Dünya Sağlık Örgütü, KKTC Sağlık Bakanlığı ve T.C. Sağlık Bakanlığı üzerinden gelişmeleri yakından takip etmek, değişen durumlara göre aksiyon planı geliştirmek ve alınan önlemleri hayata geçirmek gibi görevlerden sorumludur.



1.2

DEZENFEKSİYON VE SANİTASYON EKİBİ

Eğitimli dezenfeksiyon ekibimiz, otelimizin genel alanlarının ve yüzeylerinin özelliklerine göre dezenfektan kimyasalları ve ULV cihazları ile düzenli olarak dezenfeksiyon işlemlerini uygulamaktadır. Ayrıca her departman bünyesinde de belirlenen sorumlu kişiler kendi görev alanlarının düzenli olarak dezenfekte edilmesinden sorumludur.



1.3

ÇALIŞAN BİLİNÇLENDİRME VE İSG EĞİTİMLERİ

Çalışanların Covid-19 ve alınan önlemler ile ilgili bilgilendirilmesi amacıyla KKTC Turizm ve Çevre Bakanlığı ile KKTC Sağlık Bakanlığı tarafından düzenli olarak eğitimler düzenlenmiştir. Düzenli olarak eğitimlerimiz denetim firmamız ISIS (International Safety Inspection Services) ve konusunda uzman yönetim ekibimiz tarafından tekrarlanmaktadır. Ayrıca eğitim içeriklerinden oluşan el kitapları hazırlanarak, tüm personele verilmektedir. Çalışanlar için Covid-19 kapsamında farkındalık ve bilinçlendirme sağlayacak posterler, videolar vb. hazırlanarak personel panoları veya bilgilendirme ekranlarında yayına alınmaktadır.



1.4

İZOLASYON ODALARI

Hastalık belirtisi gösteren misafirlerin ve çalışanların virüsü daha geniş nüfusa yaymasını önlemek amacı ile izolasyon odaları belirlenmiştir.



1.5

TIBBİ MALZEME ATIK YÖNETMELİĞİ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın "Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği"ne uygun olarak; maske, eldiven ve diğer kişisel hijyen malzeme atıklarının ayrı bir şekilde biriktirilmesi amacıyla atık alanları oluşturulmuştur.

1.6

OTEL İÇİ DEZENFEKSİYON VE GÖZLEM EKİPMANLARI

- **Termal Kamera**

Ana misafir girişleri olan lobi ve kongre merkezi girişinde hava sıcaklığını ayarıştırarak vücut ısını ölçebilen son teknoloji termal kameralar kullanılmaktadır.

- **ULV Cihazı**

Sisleme yöntemi ile dezenfeksiyon işlemi yapılması için kullanılan cihaz, Nano Ag ile yapılan dezenfeksiyon tüm virüs ve bakterilere karşı etkilidir.

- **Ortam İçin Ozon Dezenfeksiyon Cihazı**

Çocuk kulübü ve spor salonu gibi kapalı alanlarda sürekli ortam havası dezenfeksiyonu için kullanılmaktadır. Ayrıca tüm mutfak ve depo alanlarında, ortam dezenfeksiyonu ve sebze/ meyve dezenfeksiyonu için kullanılmaktadır.

- **ATP Cihazı (Hızlı Hijyen Kontrol Kiti)**

Yapılan temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin etkinliğini doğrulamak için ve kontrol amaçlı kullanılmaktadır.

- **UV-C Cihazı**

Oda kartı dezenfeksiyonu için kullanılacak olan cihaz, Ultraviyole ışığının sterilizasyon etkisi ile içerisine konulan dokümanın/ eşyanın yüzey dezenfeksiyonunu sağlar.

- **Otomatik Sensörlü El Dezenfektan Dispenserleri**

Tüm misafir odalarına buklet malzemesi ile beraber bırakılacaktır.

- **Odalar İçin El Dezenfektanı**

Tüm misafir odalarına buklet malzemesi ile beraber bırakılacaktır.

- **Hijyen Paspası**

Otel ana bina ve kongre merkezi giriş/ çıkış alanlarında, resepsiyonda, misafir ilişkileri ve SPA karşılama desk'i önünde, mutfak alanlarının girişlerinde kullanılmaktadır.

- **Ateş Ölçer**

Hastalık semptomları taşıyan kişilerin tesise giriş yapmadan tespit edilmesi için misafir, personel ve tedarikçilerimiz için ateş ölçer kullanılacaktır.

- **Eldivenler**

Odalar ve genel alanların temizlik ve dezenfeksiyon sonrasında sterilizasyonu için UV sterilizatörlerimiz kullanılacaktır.

- **Maske & Yüz Siperliği**

Tüm çalışanlarımız için maske kullanımı zorunlu olup, gerekli durumlarda maske ve yüz siperliği beraber kullanılacaktır.

- **Hijyen ve Temizlik Malzemeleri**

Vücut ısısı belli bir derecenin üzerinde olan kişileri tespit etmek amacıyla genel alanlara kurulacaktır.



elexushotel.com.tr

2 .

ÇALIŞANLAR İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde iletişimde olan, aynı zamanda birbirleriyle de iletişim halinde olduğunu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyen kurallarına uyması; onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerdendir. Bunun için yaptığımız uygulamaları aşağıda sizlerle paylaşmak isteriz.

- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri, bulaşma koşulları ile ilgili uzman firmalar ve yönetim ekibimiz tarafından periyodik olarak tekrarlanan eğitimler verilmektedir.

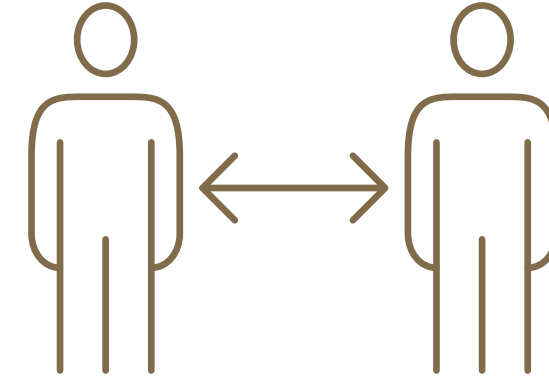
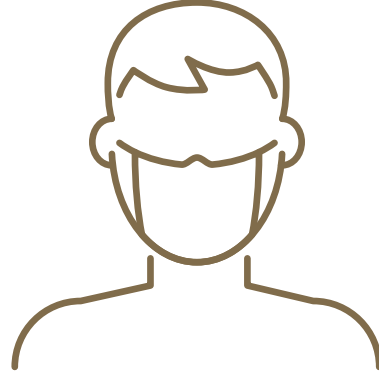
Ayrıca Covid-19 kapsamında uygulamaya alınan, KKTC Turizm ve Çevre Bakanlığı tarafından verilen İleri Düzey Hijyen Standartları ve Önlemler Sertifikası gereğince; KKTC Sağlık Bakanlığı ve Turizm Bakanlığı’nın beraber yürüttüğü eğitim programı tamamlanmıştır.

- Temiz hava sirkülasyonunu sağlamak amacıyla çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları servis araçları her 15 dakikada bir havalandırılmaktadır.

- Çalışanlarımız işbaşı yapmadan ve mesai bitiminde biyometrik yüz tanınması ile ölçüm yapan, otomatik olarak kayıt alan dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılarak tesise giriş yapmaktadırlar. Ateşi yüksek çıkan ve hastalık ile ilgili bulgulara sahip personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır.

- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek, yıkanmaktadır. Personelimiz işbaşı yapmadan önce üniformalar dezenfekte edilmektedir.





- Personel ortak kullanım alanlarına ve geri plandaki çalışma alanlarına dezenfeksiyon üniteleri konulmuştur.

Tüm personelimize ellerini sürekli dezenfekte etme ve kuralına göre yıkama zorunluluğu konusunda sıklıkla eğitimler verilmektedir.

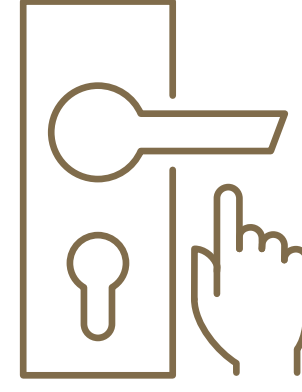
- Her çalışanımızın, misafirlerimizle olan ve kendi aralarındaki iletişimlerinde güvenli fiziki mesafe kuralını uygulaması zorunludur.
Misafir ile direkt iletişimde bulunan çalışanlarımızın maske kullanımı zorunludur.

- Kat hizmetlerinde, yiyecek/içecek üretim alanlarında ve bulaşıkhaneye gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.

- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulundurulacak ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanacaktır.

3 .

ALINAN TEDBİRLER

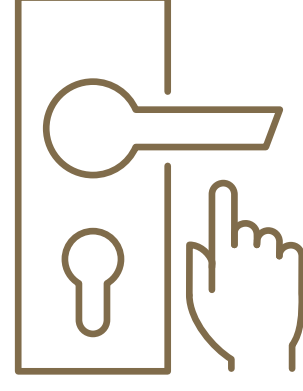


3.1

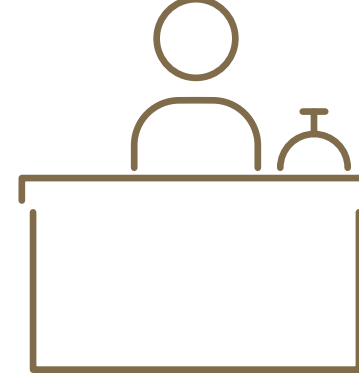
GENEL MEKANLARDA HİJYEN VE TEMİZLİK KURALLARI

Otelimizin tamamı, başta misafir odaları, restoranlar, barlar, SPA, çocuk kulübü, oyun alanları, genel mekanlar, kongre merkezi, tüm diğer misafir alanları, mutfak alanları olmak üzere; personel kullanım alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanan hidrojen peroksit ve kolidal gümüş içeren ürünler kullanılarak dezenfekte edilmiştir. Profesyonel sanitasyon ekiplerimiz tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilmektedir.

- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekanlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.
- Dezenfeksiyon ekibi tarafından tek kullanımlık eldiven ve koruyucu ekipman (maske ve şeffaf siperlik) kullanılarak; tüm genel alanlar, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, trabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetler gün içerisinde sıklıkla ULV cihazı ve tek kullanımlık hijyen bezleri ile dezenfekte edilmektedir.



- Tüm genel mekanlarımıza, tuvaletlere ve ihtiyaç duyulan her noktaya el dezenfeksiyon aparatları / üniteleri yerleştirilmiş olup, takibi titizlikle yapılmaktadır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- Sosyal mesafeyi korumak amacıyla; asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulacaktır.
- Kullanım suları uluslararası standartların belirttiği limitlere göre UV ışığından geçirilerek dezenfekte edilmektedir.

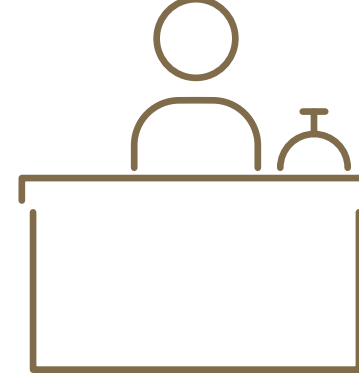


3.2

RESEPSİYON İŞLEMLERİ

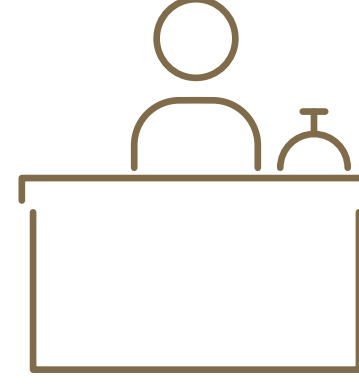
Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otelimize giriş ve çıkış işlemlerinizi yapabilmeniz için aldığımız ilave önlemleri sizlerle paylaşmak isteriz.

- Misafirlerimiz lobide bulunan termal kamera vasıtası ile ateş ölçümünden geçerek otele giriş yapacaktır.
- Siz değerli misafirlerimizin güvenle işlemlerini yapabilmeleri için resepsiyon önüne şeffaf koruyucu paravanlar konulmuştur.
- Fiziki mesafe kuralına uygun olarak; resepsiyon, misafir ilişkileri, SPA resepsiyon desk'i gibi hareket ve yoğunluğun yaşandığı tüm bölümlerde sosyal mesafeyi belirten yer çizgileri yerleştirilmiştir.



- Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlemleri genel olarak anlatarak, konu ile ilgili Türkçe ve İngilizce hazırlanmış olan el broşürlerini misafirlerimize verecektir.
- Olası bulaş riskini minimuma indirmek amacıyla giriş işlemleri esnasında misafirlerimize maske verilecektir. Konaklamaları boyunca ihtiyaç duymaları halinde maskeleri yenilenmektedir.
- Turizm ve Çevre Bakanlığı ile Sağlık Bakanlığının yönetmelikleri gereği, misafirlerimizin olası kronik rahatsızlıklarını giriş işlemleri esnasında belirtmeleri talep edilmektedir. Ayrıca misafirlerimizin geldikleri yer, son günlerde ziyaret ettikleri ülkeler ve ülkemizde kendileriyle irtibata geçilebilecek adres ve telefon numarası paylaşımları istenmektedir. Misafirlerimizden; Covid-19 sürecinde gerekirse, kişisel bilgilerinin yetkili kurumlarla paylaşılacağına dair “KVKK” kapsamında Misafir Bilgi Formu ve Beyan Formu doldurulması istenmektedir.





• Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir. Ardından üzerlerine “dezenfekte edilmiştir” etiketi yapıştırılarak, misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilmektedir.

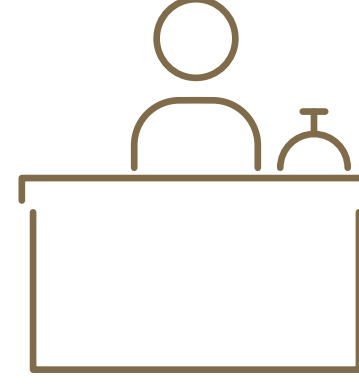
Ayrıca ihtiyaç halinde kullanılmak üzere bagaj arabalarında dezenfektan aparatları bulunmaktadır.

• Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri tamamlanmış ve misafirlerimizin kullanımına hazır hale getirilmiş olan odaların, hijyenik ortamının bozulmaması için valizler oda girişine bırakılmaktadır.

• Resepsiyon desk’ine her yarım saatte genel dezenfekte işlemi uygulanmakta, gereklilik oluşan her durumda dezenfeksiyon ve temizlik işlemleri titizlikle ve sıklıkla tekrarlanmaktadır.

• Dileyen misafirlerimiz otelimize giriş yapmadan önce mobil cihazlarına indirebilecekleri Elexus uygulaması vasıtası ile giriş işlemlerini online check-in uygulaması aracılığıyla yapabileceklerdir.



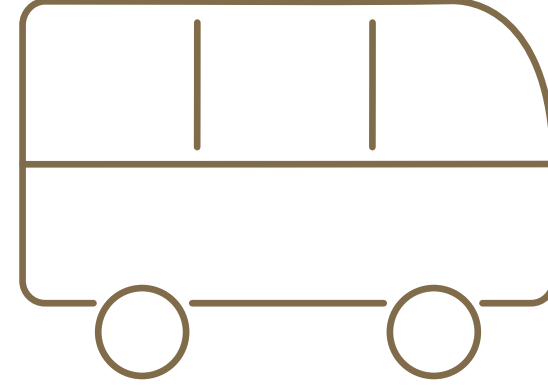


- Oda kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak UV-C cihazı ile dezenfekte edilmekte ve korumalı kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilmektedir.

- Puset ve tekerlekli sandalye gibi misafirlerimizin ihtiyaç duyabileceği ekipmanlar ULV cihazı ile dezenfekte edilerek misafirlerimizin kullanımına sunulmaktadır.

- Belli limitler dahilinde olmak üzere temassız POS makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler sürekli olarak dezenfekte edilecektir.
- Vale hizmetinde maske ve eldiven kullanımı zorunludur. Ayrıca misafir araçlarına tek kullanımlık alkollü mendiller konulmaktadır.

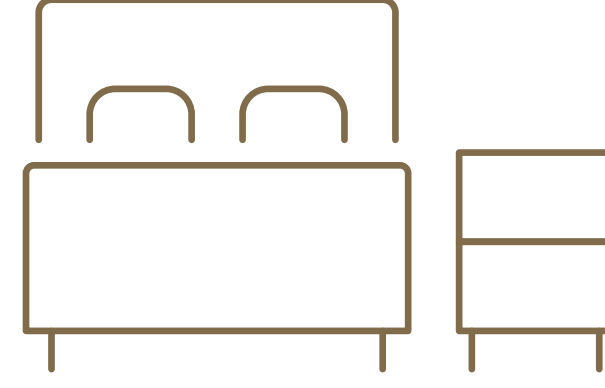




3.3

OTEL ARAÇLARI İLE TRANSFER

- Misafir, transfer aracına binmeden önce; transfer aracının koltuk, tutunma yerleri ve diğer yüzeyleri ozon ya da buhar makinesi ile dezenfekte edilecektir.
Araçlar, minimum 20 dakika havalandırılacaktır.
- Araç havalandırmaları çalışırken filtre temizlikleri ve dezenfeksiyonları yapılmaktadır.
- Araç içi havalandırmalar içeriye temiz hava verecek şekilde çalıştırılmakta ve araç pencereleri her 15 dakikada bir açılarak aracın içi havalandırılmaktadır.
- Bütün transfer araçlarında el dezenfektanı ve kolonya hazır bulundurulmaktadır.



3.4

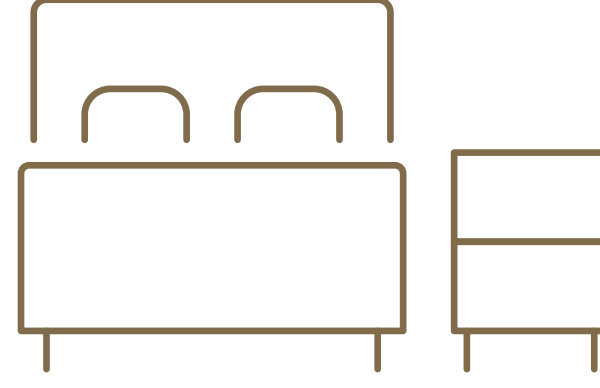
MİSAFİR ODALARI

Tüm misafir odalarımızda amacımız; misafirlerimize hijyenik ve tertemiz bir mekanda konaklama ortamı sunmaktır.

- Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri yapılmakta ve check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra Sağlık Bakanlığı Yönetmeliği doğrultusunda belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.
- Oda temizliğinde çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmakta olup, her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliğine başlamadan ellerini yıkayarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapmaktadır.
- Oda klima filtreleri her misafir çıkışından sonra değiştirilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.



elexushotel.com.tr



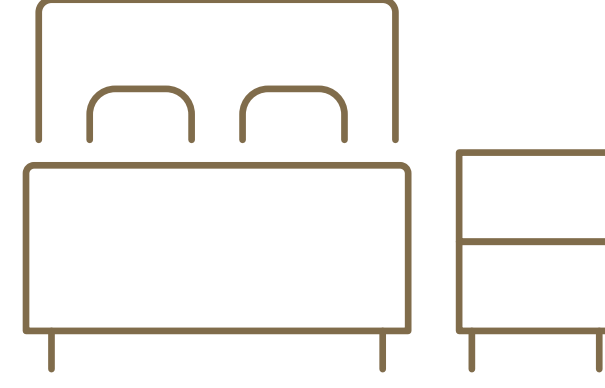
- Oda temizliklerinde ellerle devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, minibarlar titizlikle dezenfekte edilmektedir. Ayrıca TV kumandaları dezenfeksiyon işlemi sonrasında özel kılıf ve hijyen etiketi ile kaplanmaktadır.

- Kullanılan tüm tekstil ürünleri 75 °C ile 90°C arasında yıkanmaktadır.

Tekstillerin taşınmasında kullanılan “taşıma arabaları” her kullanım sonrasında tamamıyla dezenfekte edilmektedir.

- Odalarımızın temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri bittikten sonra, yeni misafirlerimizin kullanımına kadar odaya girişi engellemek amacıyla “Odanız sizin için dezenfekte edilmiştir” hijyen etiketi kapıya yapıştırılmaktadır.





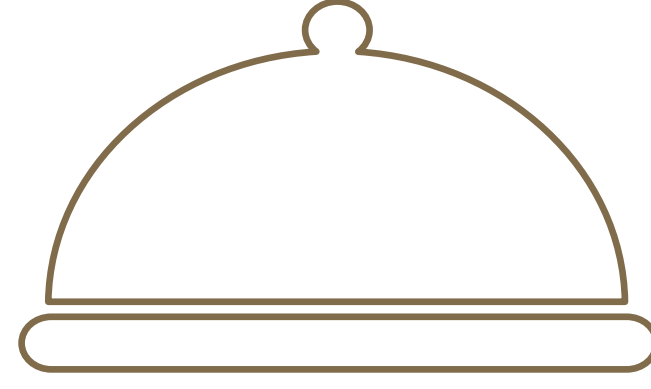
- Misafirlerimizin günlük kullanımına hazırlanan buklet malzemeleri kişiye özel olması açısından tek kullanımlık ürünler olarak konulmaktadır.

El dezenfektanlarımız da buklet malzeme seti içerisinde misafirimize sunulmaktadır.

- Misafir odalarında bulunan kâğıt, kalem, vb. materyaller kaldırılmış olup, misafirlerimizin isteği doğrultusunda verilmektedir.

- Covid-19 şüphesi bulunan veya teşhisi konulan misafir odasındaki nevresim, çarşaf, havlu gibi tüm tekstil malzemesi ayrı ayrı poşetlere konularak çamaşırhanede özel bir bölüme alınıp; bu ürünler 72 saat bekletildikten sonra diğer malzemelerden ayrı olarak yıkanmaktadır.





3.5

YİYECEK & İÇECEK

Tüm üretimler eğitimli, uzman şeflerimiz tarafından hijyenik ortamlarda ve kalite standartlarımıza uygun ürünler ile yapılmaktadır.

Gıda kabul, hazırlık, işleme ve servis / sunum sürecine istinaden uygulanması gereken gıda güvenliği gereklilikleri gıda mühendislerimiz tarafından takip edilmektedir. Tüm ürünler kontrol amaçlı rutin olarak analiz edilmesi için akredite laboratuvarlara gönderilmektedir.

Otelimizde bulunan tüm yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken hijyen ve temizlik kuralları hassasiyetle uygulanmakta olup, güvenli sosyal mesafe korunacak şekilde düzenlenmiştir.



elexushotel.com.tr

3.5.1

RESTORANLAR

- Restoranlarımızda masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafe kurallarına uygun olarak yeniden düzenlenmiştir.
- Tüm restoran girişlerinde el dezenfeksiyon cihazı bulunmaktadır. Girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.
- Restoran girişlerindeki cihazların yanı sıra büfe başlarına tek kullanımlık dezenfektan mendiller konulmaktadır.
- Servis ve mutfak elemanlarımızın, servis sırasında eldiven, şeffaf siperlik ve koruyucu maske kullanımı zorunludur.
- Tuz, karabiber, mayonez, ketçap, peçete vb. ürünler tek kullanımlık kapalı paketler halinde kişiye özel olarak, misafirlerimiz masaya oturduğunda servis edilmektedir. Ayrıca misafirlerimizin talep etmesi halinde tek kullanımlık çatal, bıçak, kaşık takımları da servis edilmektedir.
- Tüm restoranların genel temizlikleri ile masa, sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzemelerin / materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde ULV cihazları ile yapılarak dezenfekte edilmektedir.
- Masa üzerleri her kullanım sonrasında prosedürlere uygun şekilde dezenfekte edilmektedir.

- Bebek sandalyeleri servis öncesi dezenfeksiyon işlemi yapıp streçlenecek ve üzerine “Sizin İçin Temizlenmiştir” yazıları konulacaktır.

- Tüm kullanılan mutfak ekipmanları 75°C ile 80°C arasında yıkanmaktadır.

- Servis tepsileri her servis arasında görevli personel tarafından alkol bazlı dezenfektanlar ile silinmektedir.

- Boş toplama işleminde tepsi yerine araba kullanılmakta, arabalar her servis sonrası dezenfekte edilmektedir.

- Fiziki mesafe kuralına uymak ve hijyeni korumak amacıyla açık büfe sunumlarına şeffaf koruyucu paravanlar yapılmıştır.

- Büfede sunulan ürünler hijyen kurallarını muhafaza edebilmek amacıyla mutfak ekibimiz tarafından servis edilmektedir.

- Ekmek ve çeşitleri kişiye özel paketli olarak servis edilmektedir.

- Aquapark’ta verilen snack ürünler kapalı paket olarak servis edilmektedir.

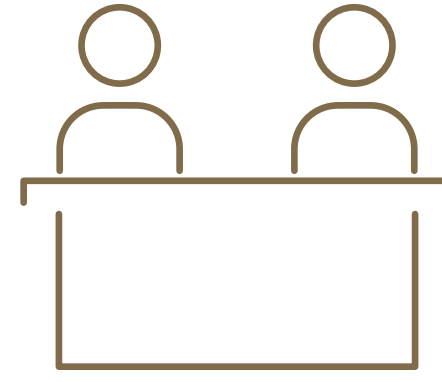
- Dondurma çeşitleri kapalı paket olarak ve/veya dökme olarak yanında tek kullanımlık mendil ile servis edilmektedir.





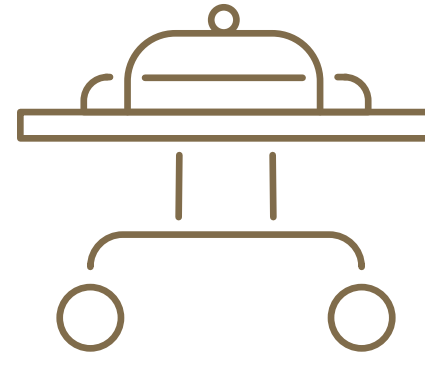
3.5.2 BARLAR

- Lobi bar ve çevresinde servis edilen içeceklerin yanında verilecek ürünler (çerez, cips, lokum vb.) paketli olarak servis edilmektedir.
- The Code’da gerçekleştirilecek her performans öncesinde ve sonrasında tüm mekan dezenfekte edilecektir.



3.5.3 BANKET

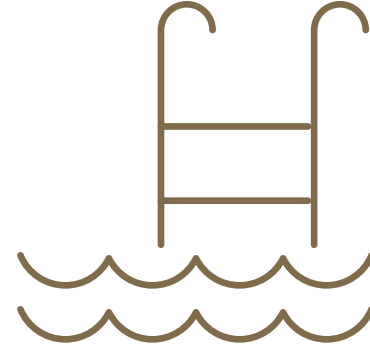
- Toplantı salonlarının sandalye düzeni, yönetmeliklere göre düzenlenecek olup sosyal mesafe kurallarına uygun olarak ayarlanacaktır.
- Toplantı salonları her toplantı arasında havalandırılacak ve dezenfeksiyon işlemleri sanitasyon ekibimiz tarafından yapılacaktır.
- Grup toplantılarının kahve molalarında verilen ürünler, lunch box veya büfede tek kişilik kapalı paketler şeklinde servis personelimiz tarafından servis edilecektir.
- Kahve molaları için paketlenmiş ürünler kullanılacaktır.
- Toplantı salonlarında tek kullanımlık bardaklar kullanılacaktır.



3.5.4

ODA SERVİSİ

- Oda servisinden misafir odalarına talep edilen tüm ürünler, kapalı paket olarak servis edilmektedir.
- Oda servisinde, talep edilen ürünler tepsi ile odalara servis edilmemektedir. Ürünler, tek kullanımlık örtü ile kaplanmış servis arabaları ve her servis sonrası değiştirilen örtülerle servis edilmektedir.
- Servis arabaları her servis sonrası dezenfekte edilmektedir.
- Oda set-up'larında bulunan ürünler ayrı ayrı streçlenerek servis edilmektedir.



3.6

HAVUZ, PLAJ VE AQUAPARK

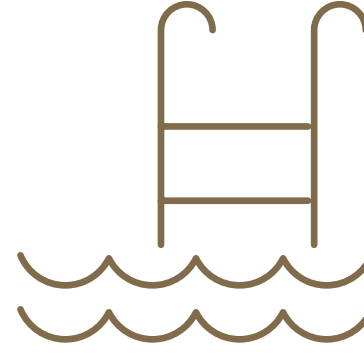
Havuz temizliklerimiz her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde yapılmaktadır. Covid-19 süresince olası riskleri tamamen ortadan kaldırmak adına tüm prosedürlerimiz ulusal ve uluslararası otoriterlerin önerilerine göre tekrar düzenlenmiştir.

- Tüm havuzlarımızın çevresi ve plajlarımızdaki şezlong araları güvenli fiziki mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir.
- Havuz kullanımlarında hijyenik ortam yaratmak amacıyla tüm havuz girişlerimize dezenfeksiyon tünelleri kurulmuştur.
- Tüm havuz girişlerine ayak yıkama ve dezenfeksiyon alanları yapılmıştır.

Bu alanlara prosedürlere uygun olarak temizlik işlemleri uygulanmakta ve sıklıkla suları değiştirilmektedir.

- Aquapark kaydıraklarına her gün kapanış sonrası klorla dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.





- Sosyal mesafeyi sağlamak amacıyla aquapark’lardaki kaydırak bölümleri, çizgilerle belirlenmiştir.

Sırada bekleyenlere sosyal mesafeyi korumaları için gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

- Tüm şezlonglar ve genel alanlar dezenfeksiyon ekibimiz tarafında gün içerisinde düzenli olarak titizlikle dezenfekte edilmektedir.

- Kişisel hijyeni sağlamak amacıyla plaj ve havuz etrafında bulunan tüm şezlonglarda tek kullanımlık kılıf kullanılmaktadır.

- Tüm plaj havluları, kişiye özel paketlenerek servis edilmektedir.

- Havuzlarımızın klor seviyesi 1 ppm’den 1,5 ppm’e çıkarılmıştır.





3.7

ÇOCUK KULÜBÜ VE OYUN ALANLARI

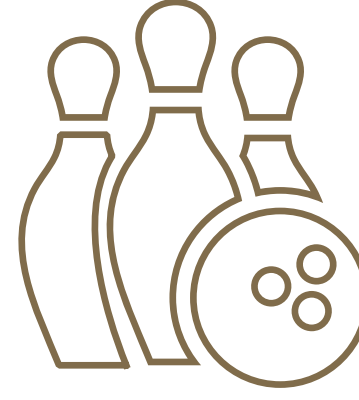
En kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızın eğlenceli ve güvenli bir tatil geçirmeleri sizler kadar bizler için de önemli. Bu nedenle; tesis içerisinde çocuklarımıza ayrılmış oyun odaları, çocuk kulübü, oyun bahçesi / alanı gibi ünitelerimizde; her zaman gösterdiğimiz özene ilave olarak aşağıdaki önlemleri almış bulunmaktayız.

- Çocuklar, çocuk kulübüne rezervasyon sistemiyle kabul edilecek olup, giriş esnasında ateş ölçümleri yapılarak kayıt altına alınacaktır.
- Çocuk kulübü içerisinde ayakkabı kullanımı hijyen kurallarına uygun olmadığı için girişte tüm çocuklara tek kullanımlık patik verilecektir.
- Kullanılan oyuncaklar her gün kapanıştan sonra dezenfekte edilecektir.
- Mümkün olduğunca kapalı iç alanlar kullanılmayacaktır. Bunun yerine dış alanlarda aktivite yapılacaktır.



- Çocuklar, trampoline dörtlü gruplar halinde alınarak sosyal mesafenin korunması için özen gösterilecektir. Trambolin uygun aralıklarla dezenfekte edilecektir.
- Güvenli fiziki mesafeyi korunarak, yönetmeliklerde yer alan hijyen standartlarına uygun aktiviteler organize edilecektir.
- Çocukların uyuma odasındaki tekstil ürünleri günlük olarak değiştirilerek 75-90 derecede yıkanacaktır.
- Çocuk kulübü büfesinde sadece paketli ürünler servis edilecektir.
- Her kullanımdan sonra lavabolar temizlenecek ve çocuk bezi değiştirme alanları dezenfekte edilecektir.
- Çocuk kulübü girişine ve tuvaletlerine dezenfektan konulacaktır.
- Bütün çocuk havuzları günlük olarak şoklanacak ve kayıt altına alınacaktır.
- Çocuk kulübü içerisinde bulunan yetişkinlerin maske ve eldiven kullanımı zorunlu olacaktır.

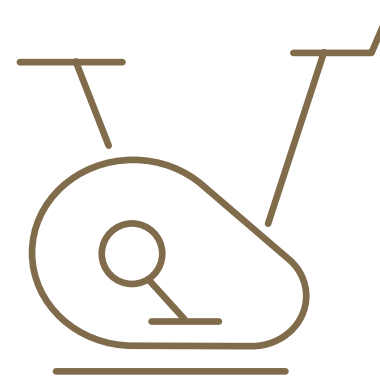




3.8

ANİMASYON VE AKTİVİTELER

- Spor ve eğlence aktiviteleri güvenli fiziki mesafe kurallarına uygun olarak az katılımlı veya bireysel aktiviteler ağırlıklı olacak şekilde devam edecektir.
- Kapalı sinema salonuna, sosyal mesafe kuralının korunması için rezervasyon ile misafir alınacaktır.
- Sosyal izolasyona bağlı açık hava sineması oluşturulacaktır.
- Hijyen prosedürüne uygun olmadığı gerekçesi ile Sağlık Bakanlığı yönetmeliğine göre oyun salonunda kullanılan kağıt ve okey gibi oyunlar belirli süre kullanımdan kaldırılmıştır.
- Bowling topları, masa tenisi, bilardo ıstakası ve masaları her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.
- Sosyal izolasyonu sağlamak amacıyla bowling bantları aralıklı olarak kullanılmaktadır.



3.9

SPA VE FITNESS CENTER

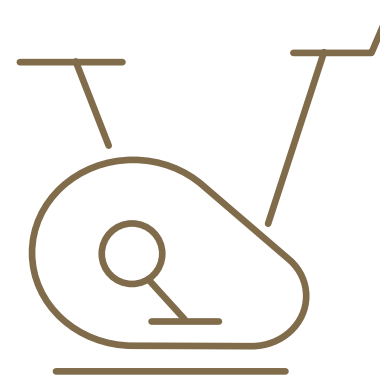
Zoya Spa ve fitness salonumuzda uygulanan bakımlar ve verilen servislerde önceliğimiz her daim üst düzey hijyeni koruyarak güvenli bir hizmet vermektir.

Spa merkezi ve fitness salonu kişisel temasın olduğu alanlar olması sebebiyle bu süreç içerisinde tüm tedbirler maksimum düzeyde uygulanmaktadır.

- Fiziki mesafe kuralına uygun olarak; sosyal mesafeyi belirten yer çizgileri yapılmakta ve desk önüne şeffaf koruyucu paravan konulmaktadır.
- Spa merkezine sensörlü dezenfektan yerleştirilmiştir.
- Her masajdan sonra masaj odası 1 saat havalandırılıp dezenfeksiyon işlemi yapıldıktan sonra kullanıma açılmaktadır.
- Verilecek bütün kişisel bakım ve masaj hizmetlerinde koruyucu maske ve şeffaf siperlik kullanımı zorunludur.



elexushotel.com.tr



- Fitness salonunda tüm spor aletleri ve ekipmanlar sabah ve akşam olmak üzere günde 2 defa OZON ve ULV ile detaylı dezenfeksiyon işleminden geçirilmektedir, kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca ekipman ve aletler her kullanım sonrası tekrar dezenfekte edilmektedir.

- Yarı açık havuz kullanımından önce ayak dezenfeksiyonu yapılabilmesi için hijyen havuzu yerleştirilmiştir.

- Fitness center kullanım kapasitesi revize edilerek hijyen kuralları gereği rezervasyon ile hizmet verilmektedir.

- Rezervasyon aşamasında misafirlere fitness salonunun kullanımına ilişkin gerekli bilgilendirmeler yapılacak, özellikle duş alarak gelme zorunluluğu verilecektir.

- Fitness salonlarımızda bulunan tüm spor alet ve aparatları güvenli sosyal mesafeye uygun olarak düzenlenmiştir.

Her kullanım sonrasında dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.



G İ R N E

elexushotel.com.tr



3.10

GIDA GÜVENLİĞİ & ÜRÜN KABULÜ

Satın alma ve ürün kabulünde yapılan uygulamalar, tedarikçiden ürün alınıp son misafire ulaşıncaya kadar olan süreçleri kapsamaktadır.

Covid-19 sürecinde ISO 22000 gıda güvenlik prosedürlerinin yanı sıra, hijyen ve sanitasyon standartlarını da uygun olarak ürün kabul prosedürlerimiz tekrar düzenlenmiştir.



elexushotel.com.tr

ELEXUS HOTEL
COVID-19 SONRASI
HİJYEN VE SAĞLIK UYGULAMALARI



elexushotel.com.tr